

# Wohnungswirtschaft

## Sozialmanagement - Planung und Analysen

F+B Forschung und Beratung für Wohnen, Immobilien und Umwelt  
GmbH, Hamburg

### Ausgangssituation/Fragestellungen

Das soziale Management in Wohnungsunternehmen arbeitet mit unterschiedlichen Zielgruppen: mit Senioren, Kindern und Jugendlichen, Alleinerziehenden oder mit Zuwandererhaushalten. Die Aufgaben reichen von der Einzelfallberatung eigener Mieter bis hin zur gemeinwesenorientierten Quartiersarbeit generell oder in bestimmten Wohngebieten. Entsprechend unterschiedlich sind die benötigten finanziellen Ressourcen. Auch die Qualifikationen der eingesetzten Mitarbeiter müssen der Aufgabe entsprechen.

### Leistungsangebot/Produktbeschreibung

**Moderierte Workshops:** Wenn Sie sich zur Einführung eines Sozialmanagements entschlossen haben, definieren Sie zuerst die Ziele dieser Maßnahme, um Finanzmittel, Arbeitszeit und Know-how von Mitarbeitern, Räumlichkeiten u. ä. optimal einzusetzen. F+B plant und moderiert Ziel- und Planungsworkshops für Vorstände, Aufsichtsräte und Mitarbeiter von Wohnungsunternehmen. In einer anregenden Arbeitsatmosphäre erarbeiten wir mit Ihnen gemeinsam eine Zieldefinition für Ihr Sozialmanagement und planen die erforderlichen Schritte zur Einführung. Gleichmaßen können aber auch bereits laufende Maßnahmen einer Qualitäts- und Zielüberprüfung unterzogen werden.

**Kundenbefragungen:** Ein fundiertes Feedback Ihrer Kunden erhalten Sie durch Befragungen. F+B befragt Ihre Kunden zu allen relevanten Themen rund ums Wohnen mit effizienten Methoden und erprobten Instrumenten: Zufriedenheit mit der Wohnung, dem Haus oder der Wohnanlage, Bewertung der Serviceangebote Ihres Unternehmens, Umzugspläne, die Qualität der Nachbarschaft oder die Probleme im Zusammenleben.

**Alters- und Sozialstrukturanalysen:** Im Rahmen von Alters- und Sozialstrukturanalysen wertet F+B regelmäßig die Angaben der amtlichen Melderegister aus, um sie Wohnungsunternehmen zur Verfügung zu stellen. Mit diesen strukturierten Auswertungen werden das Alter, das Geschlecht und die Herkunft aller in Ihren Beständen gemeldeten Personen erfasst. Damit erhalten Sie wichtige Angaben für ein zukunftssicheres Belegungsmanagement und eine fundierte Sozialplanung in Ihren Wohnanlagen. Mit Hilfe eines Viewers können Sie alle Daten problemlos entweder für den Gesamtbestand, für einzelne Wohnanlagen, Straßen oder Hauseingänge zusammenstellen.

**Ansprechpartner bei F+B:** Andreas Schmalfeld, Tel. 040/280 810-19  
E-Mail: [aschmalfeld@f-und-b.de](mailto:aschmalfeld@f-und-b.de)

**Weitere Informationen zu F+B im Internet:** [www.f-und-b.de](http://www.f-und-b.de)

**Beratungshonorar:** Lassen Sie sich ein Angebot unterbreiten.

**Kontakte beim vdw:** Carsten Ens, 0511/1265-127; [c.ens@vdw-online.de](mailto:c.ens@vdw-online.de)

Wir würden uns freuen, Sie mit dieser Beratungsleistung unterstützen zu können.