

## IT und Telekommunikation

### Beratung bei Telekommunikation und Informationstechnologie

Gute Geschäfte zu machen ist heute mehr denn je eine Frage der Kommunikation. Innovation, Produkte, Marketing, Service – in jedem unternehmerischen Bereich bedeutet perfektes Informationsmanagement Erfolg.

Leistungsstarke TK- und IT-Strukturen sind dafür die Basis. Sie verlangen ein großes Know-how und Menschen, die den Blick für das Ganze besitzen. Die Detaillösungen vernetzen zu einer das Unternehmen umspannenden Infrastruktur. Mit ihr steht und fällt die Informationssteuerung – und damit der Markterfolg.

#### **Beratungsangebot**

Das Beratungsangebot umfasst ganzheitliche Unternehmensberatung für Telekommunikation (TK) und Informationstechnologie (IT). Für Sie werden professionelle, zukunftsorientierte und marktgerechte TK- und IT-Strategien konzipiert und Sie werden bei der erfolgreichen Umsetzung von der Planung bis zur Realisierung begleitet. Die Beratung ist neutral und erfolgt unabhängig von Lieferanten- und Herstellerinteressen. Im Einzelnen umfasst das Angebot:

- **Herstellerunabhängige Strategien, Analysen und Planungen** von:

Telekommunikationsanlagen (TK), E-Mail-Systemen (z. B. Exchange/Outlook, Tobit ...), Fileserver-Systemen, VoIP-Anwendungen (Integration Sprache und Daten), Faxservern, Unified Messaging (UMS) als medienunabhängige Kommunikationsplattform (E-Mail, Fax und Sprachspeicher auf einer Oberfläche), Planung von Serverräumen, Call-Center und Sprachdialogsystemen, Computer-Telefon-Integration (CTI), IT-Netzwerken (aktive und passive Komponenten), Analyse der DV-Infrastruktur, Service-Rufnummern 0800, 0180X, 0190X, 0900, TK- und IT-Security-Beratung/Schwachstellenanalyse, Firewall- und IDS-Systemen, ID-Card-Systemen sowie Zutrittskontrollen und Zeiterfassung

- **Beschaffungs- und Projektmanagement** für die:

Erstellung von Leistungsverzeichnissen, Realisation von Ausschreibungen sowie Projektbetreuung und -koordination

- **Outsourcing von Dienstleistungen**

Kontrolle der Carrier-Rechnungen für Sprache und Daten, Umzugsmanagement, Budgetverwaltung und Kontrolle des TK- und IT-Budgets, projektbezogene Optimierung der Unternehmenskommunikation, Ausarbeitung der Entscheidungsvorlagen für die Entscheidungsträger, Gesprächs- und Erledigungsprotokolle, Vertragsoptimierung von Miet- und Wartungsverträgen sowie Analyse und Bewertung vorliegender Hard- und Softwareangebote.

#### **Wie gehen wir dabei vor:**

- Ist-Analyse, Workshop zur Definition der Ziele und Anforderungen
- Definition der strategischen TK- und IT-Ziele
- Entwicklung des Soll-Konzeptes
- Ausschreibung der neuen TK- und IT-Lösung
- Projektmanagement in der Umsetzungsphase
- Unterstützung bei der Integration in die vorhandene Infrastruktur
- langjährige, kontinuierliche Nachbetreuung

Dies ist als ein Beispiel für die Leistungspakete zu verstehen, die wir für Sie ganz individuell schnüren.

**Beratungshonorar:** Lassen Sie sich ein unverbindliches Angebot unterbreiten.

**Kontakte beim vdw:** Holger Schmidt 0511/1265-128  
E-Mail: h.schmidt@vdw-online.de

Wir würden uns freuen, Sie mit dieser Beratungsleistung unterstützen zu können.