

Betriebswirtschaft

Mitarbeiterbefragungen/ Schnittstellenanalysen

F+B Forschung und Beratung für Wohnen, Immobilien und Umwelt
GmbH, Hamburg

Ausgangssituation/Fragestellungen

In schlankeren Organisationen verlagert sich die Verantwortung zunehmend auf die Mitarbeiter. Umso wichtiger wird es, Einschätzungen, Bewertungen und Vorschläge der Mitarbeiter zu kennen. Mitarbeiterbefragungen leisten einen Beitrag dazu, Stärken und Schwächen in den Unternehmensabläufen zu erkennen. Die Ergebnisse eignen sich dazu, anschließend gemeinsam und unter Berücksichtigung des Erfahrungswissens der Mitarbeiter geeignete Lösungen zu erarbeiten. Die interne Akzeptanz möglicher Veränderungen kann hierdurch deutlich erhöht werden. Den Mitarbeitern wird im Rahmen der Befragungen die Möglichkeit gegeben, auf strukturierte Weise Bewertungen und Anregungen zu internen Abläufen zu geben.

Leistungsangebot/Produktbeschreibung

Analog dem Konzept zur Messung der Servicezufriedenheit bei Kundenzufriedenheitsuntersuchungen werden dabei die Mitarbeiter über ihre Zufriedenheit mit der Zusammenarbeit mit anderen Organisationseinheiten sowie allgemeinen Abläufen innerhalb des Unternehmens befragt. Schnittstellenanalysen von F+B zur unternehmensinternen Zusammenarbeit bieten kurz zusammengefasst folgende Ergebnisse:

- Kooperationserfahrungen innerhalb des Unternehmens werden quantitativ und qualitativ messbar gemacht.
- Die Ergebnisse eignen sich in der Gegenüberstellung dazu, Verbesserungsmöglichkeiten in der Zusammenarbeit zwischen den Organisationseinheiten aufzuzeigen.
- Neben einer Problembeschreibung werden auch Lösungsmöglichkeiten aufgezeigt.
- Durch zusätzliche produktorientierte Fragen zur Zufriedenheit mit den einzelnen Leistungsbereichen der Abteilungen bekommen die Beteiligten ein differenziertes Feedback zu den von ihnen erbrachten Leistungen.

Ansprechpartner bei F+B: Andreas Schmalfeld, Tel. 040/280 810-19
E-Mail: aschmalfeld@f-und-b.de

Weitere Informationen zu F+B im Internet: www.f-und-b.de

Beratungshonorar: Lassen Sie sich ein Angebot unterbreiten.

Kontakte beim vdw: Carsten Ens, 0511/1265-127; c.ens@vdw-online.de

Wir würden uns freuen, Sie mit dieser Beratungsleistung unterstützen zu können.