

## Organisationsberatung und Mitarbeiterschulungen

Ein qualitativ hochwertiger Service ist Voraussetzung dafür, den steigenden Ansprüchen der Kunden an ihr Wohnungsunternehmen gerecht zu werden. Dies gilt für entspannte und angespannte Märkte gleichermaßen. Diesen Service leisten vor allem die Vermietungsmitarbeiter vor Ort. Ihr Engagement, ihre Freundlichkeit und nicht zuletzt die Qualität ihrer Ausbildung entscheiden ganz wesentlich über die Mieterzufriedenheit sowie eine erfolgreiche Neukundengewinnung.

Sollten sich in Ihren Vermietungsabteilungen Defizite zeigen (z. B. im Rahmen eines Vermietungstests), bietet GEWOS diverse Beratungsleistungen zur Optimierung der Vermietungsleistung an. Nachfolgend eine Auswahl der von GEWOS angebotenen Module, die in der Feinkonzeption an Ihre individuellen Bedarfe angepasst werden.

### Workshops, Schulungsprogramm (Beispiele)

- Mitarbeiterworkshop „Organisation Neukundengewinnung“
- Mitarbeiterworkshop „Kommunikationstraining Vermietung“
- Mitarbeiterworkshop „Briefe und E-Mails“
- Kommunikationstraining „Schwierige Gesprächssituationen“
- Führungskräfte-Workshops
- Mitarbeiter-Einzelgespräche
- Erarbeitung einer Vermietungsrichtlinie

### Ziele

- Aufdecken von organisatorischen Defiziten und Verhaltensunsicherheiten gemeinsam mit den Mitarbeitern
- Erhöhung der Vermietungsleistung
- Sensibilisierung und Motivation der Mitarbeiter
- Professionalisierung des Auftretens der Kundenbetreuer
- Optimale Nutzung der Verkaufssituation im Vermietungsalltag
- Sensiblere Belegung durch bessere Ergründung von Mieterwünschen, Vermeidung von Fehlbelegungen und erhöhter Fluktuation
- Prozessoptimierung durch verbindliche Festlegung von Verfahrensweisen

#### Profil und Referenzen

#### **Ansprechpartner bei GEWOS**

#### **Beratungshonorar**

#### **Kontakte beim vdw**

im Internet unter [www.gewos.de](http://www.gewos.de)

Renate Szameitat (Geschäftsführerin), 040 / 69 71 2 - 0

Lassen Sie sich unverbindlich ein Angebot unterbreiten

Carsten Ens, 0511 / 1265-127, [c.ens@vdw-online.de](mailto:c.ens@vdw-online.de)

Ilka Birnbaum, 0511 / 1265-123, [i.birnbaum@vdw-online.de](mailto:i.birnbaum@vdw-online.de)